

TRANSPaís®

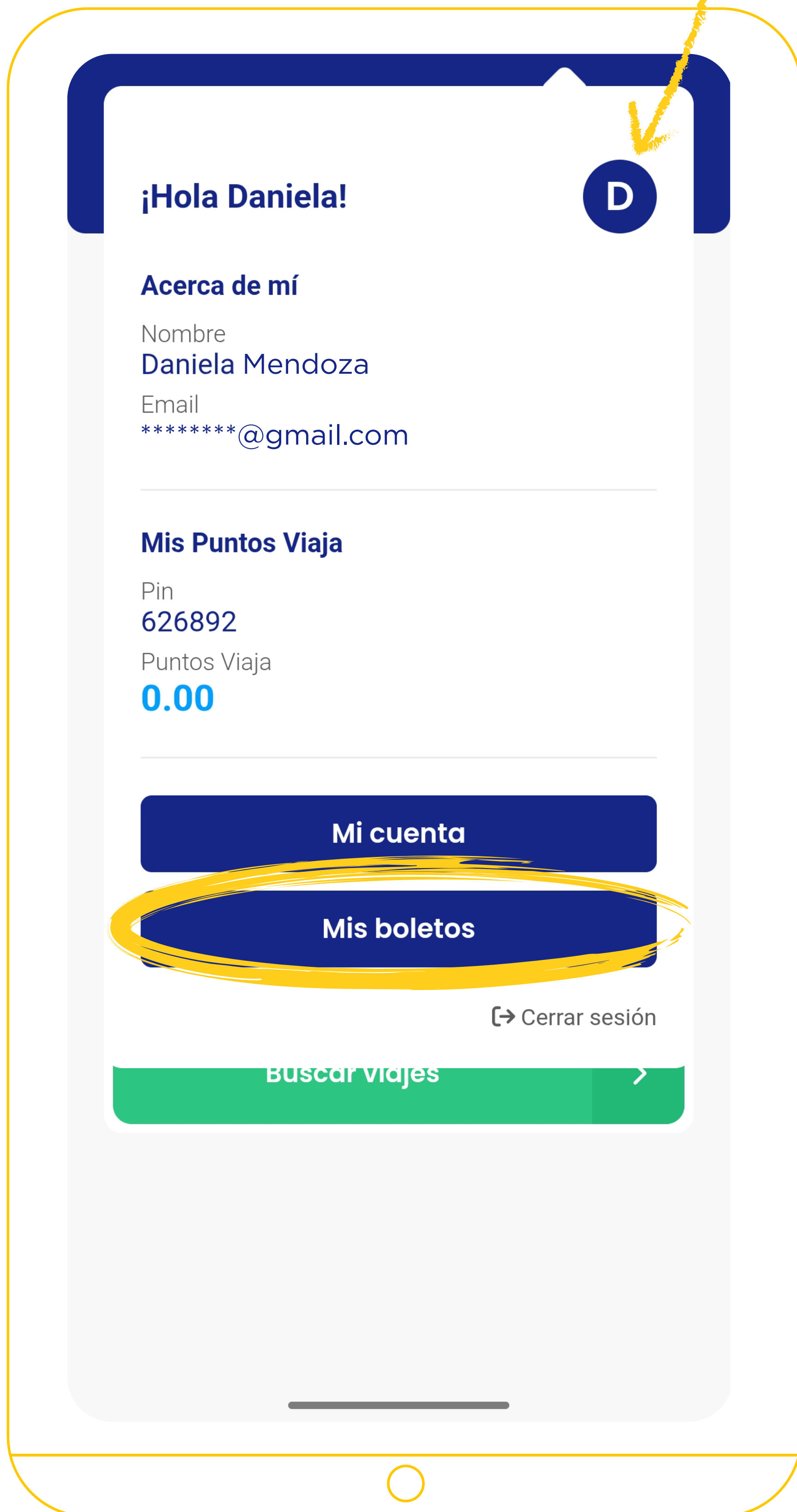
Cancelación de boletos



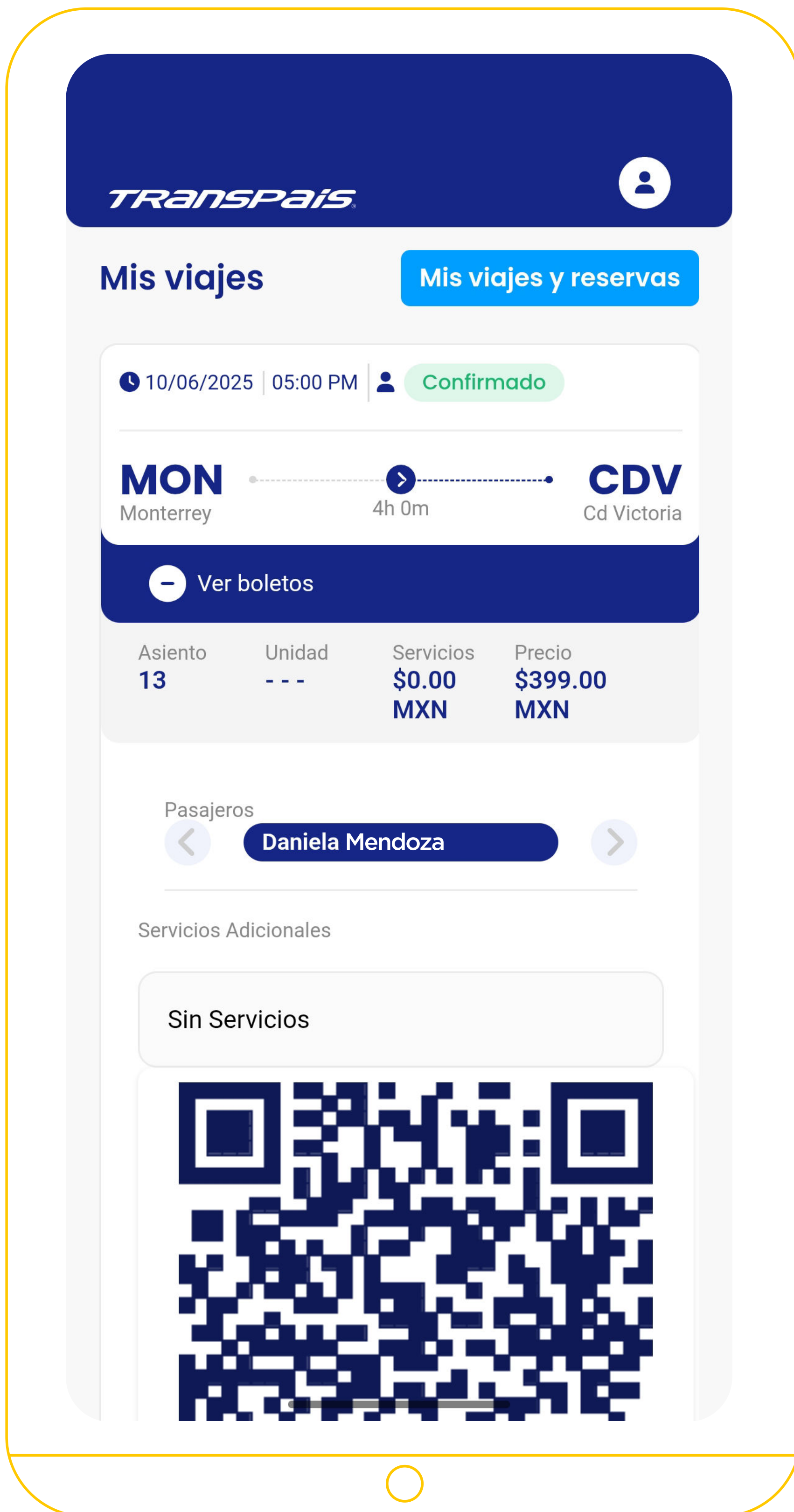
1.

En la aplicación

Haz clic en tu perfil
y selecciona **Mis boletos**.

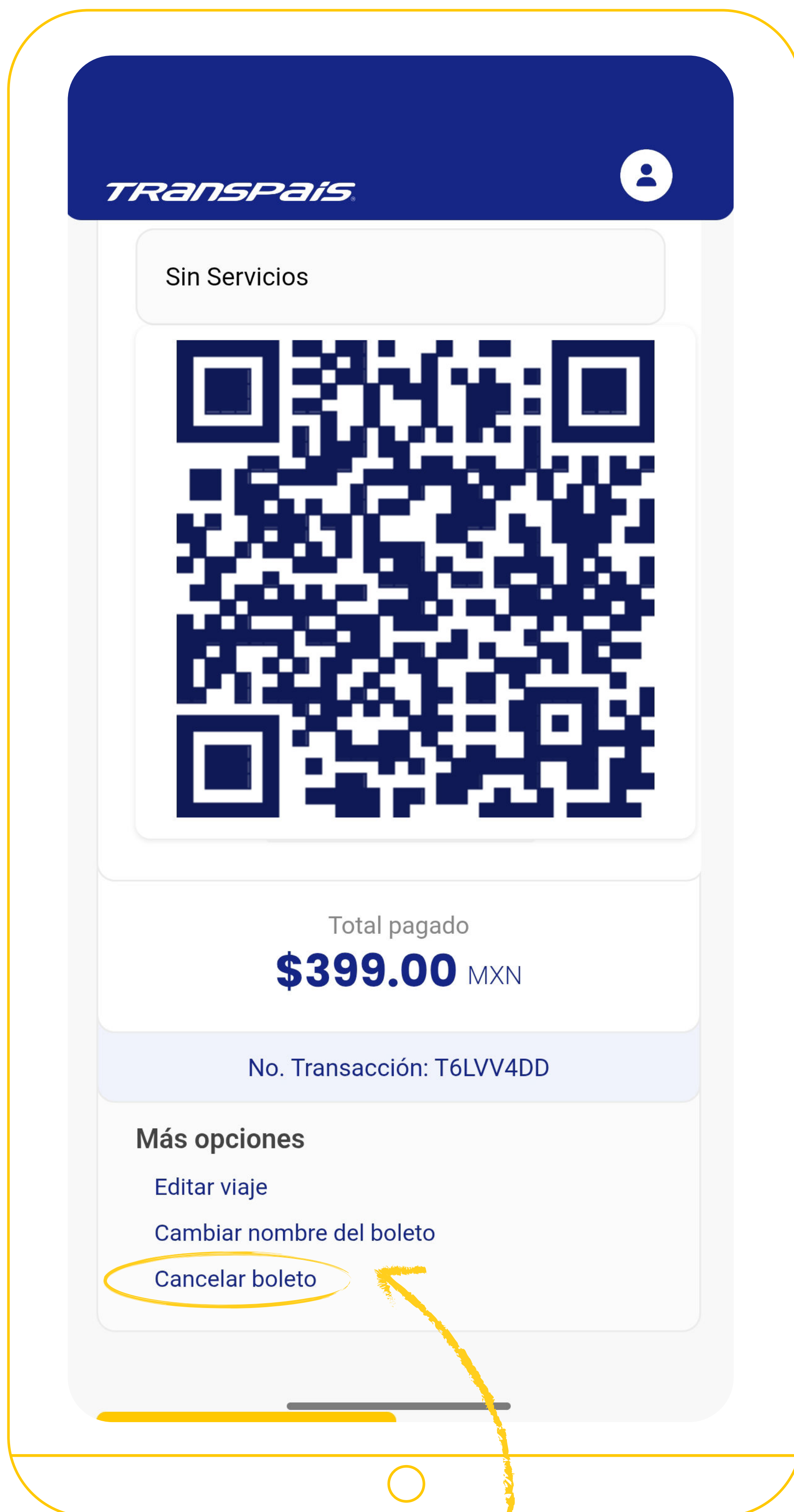


2.



Elegimos el boleto
a cancelar y deslizamos hasta
el final.

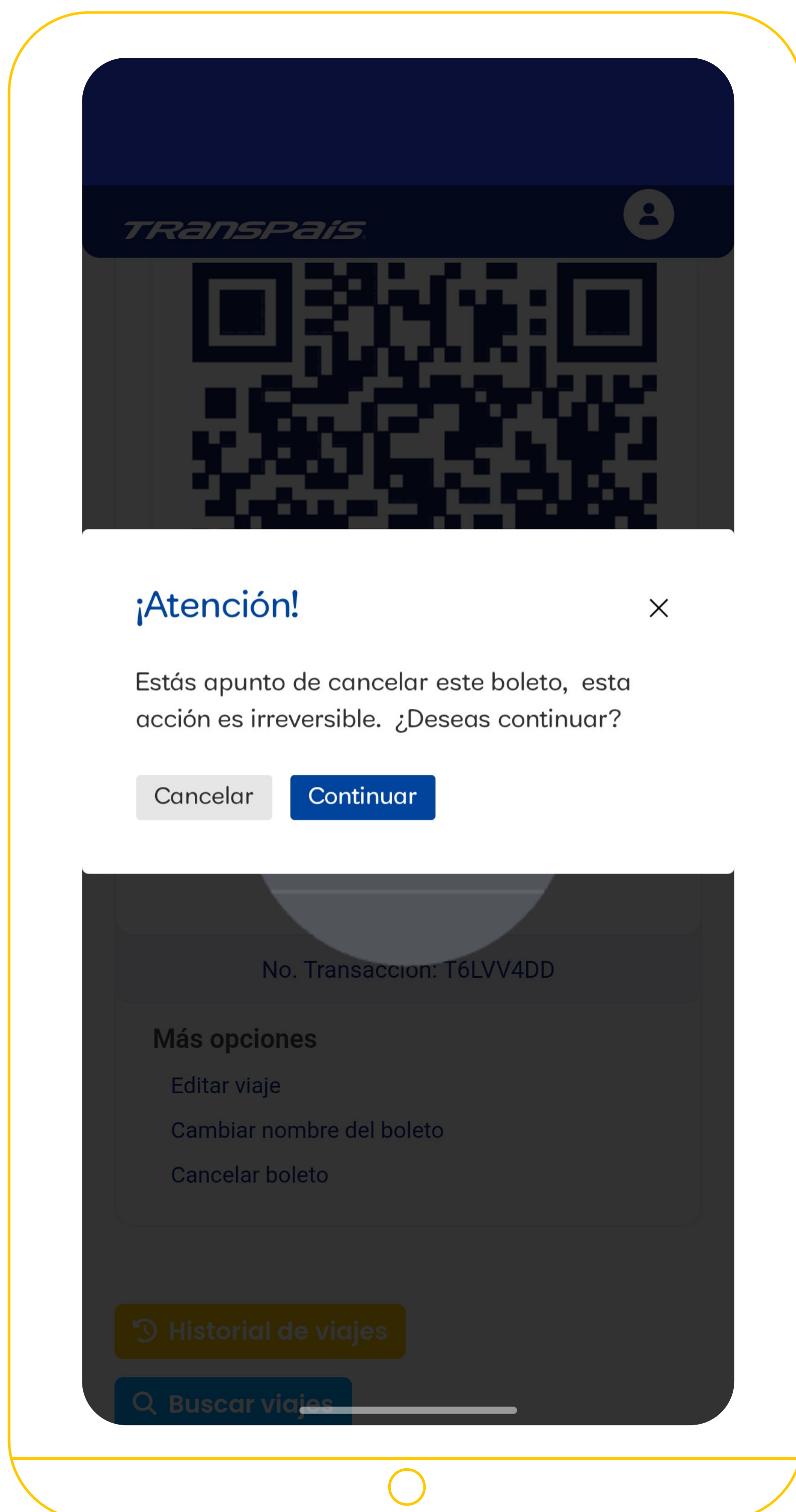
3.



Hacemos clic en **Cancelar boleto.**

4.

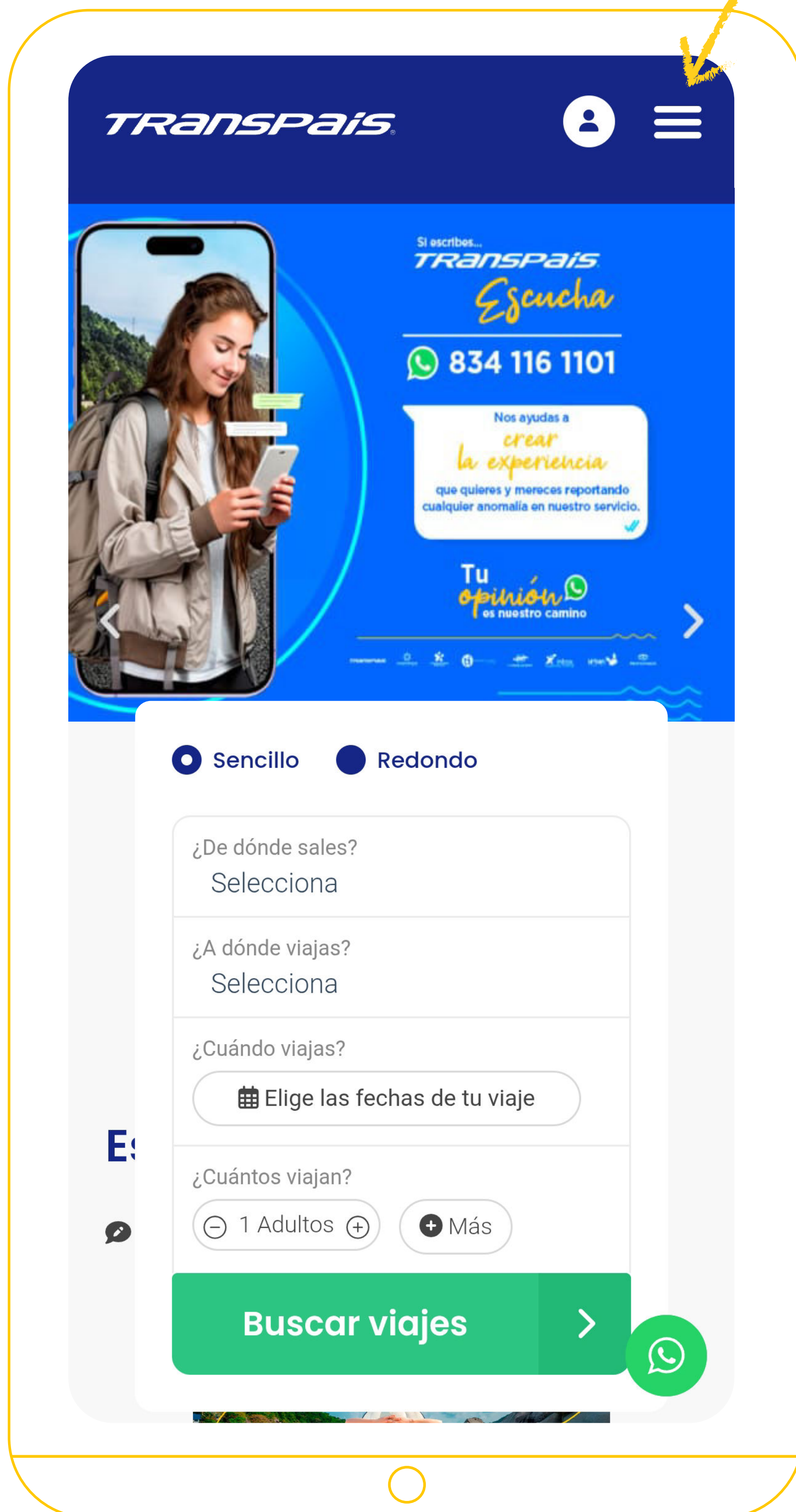
Nos aparece la confirmación de la cancelación, para confirmar, damos clic en **Continuar**.



1.

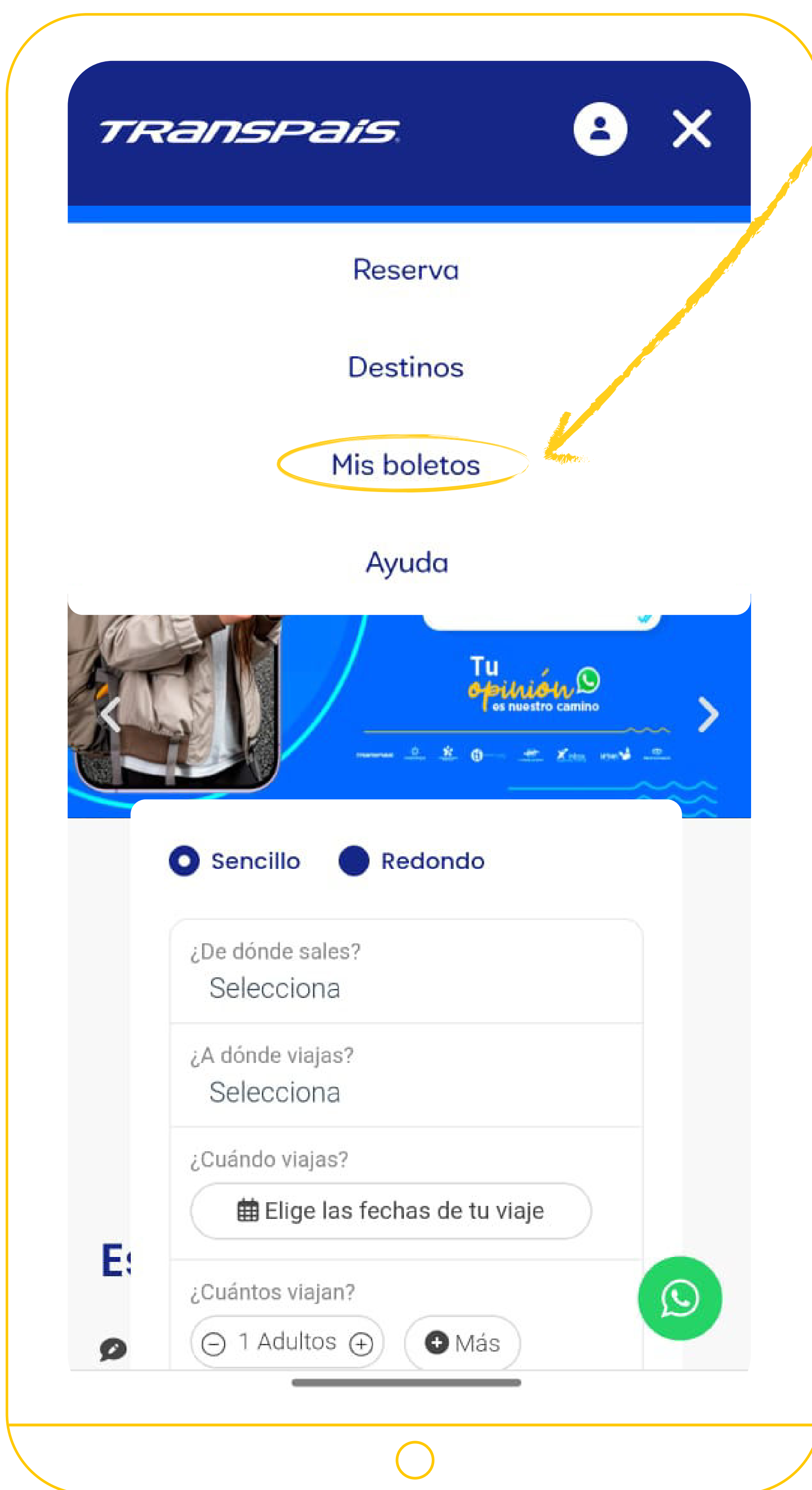
En web

Haz clic en las tres líneas
para acceder al
menú de Opciones.



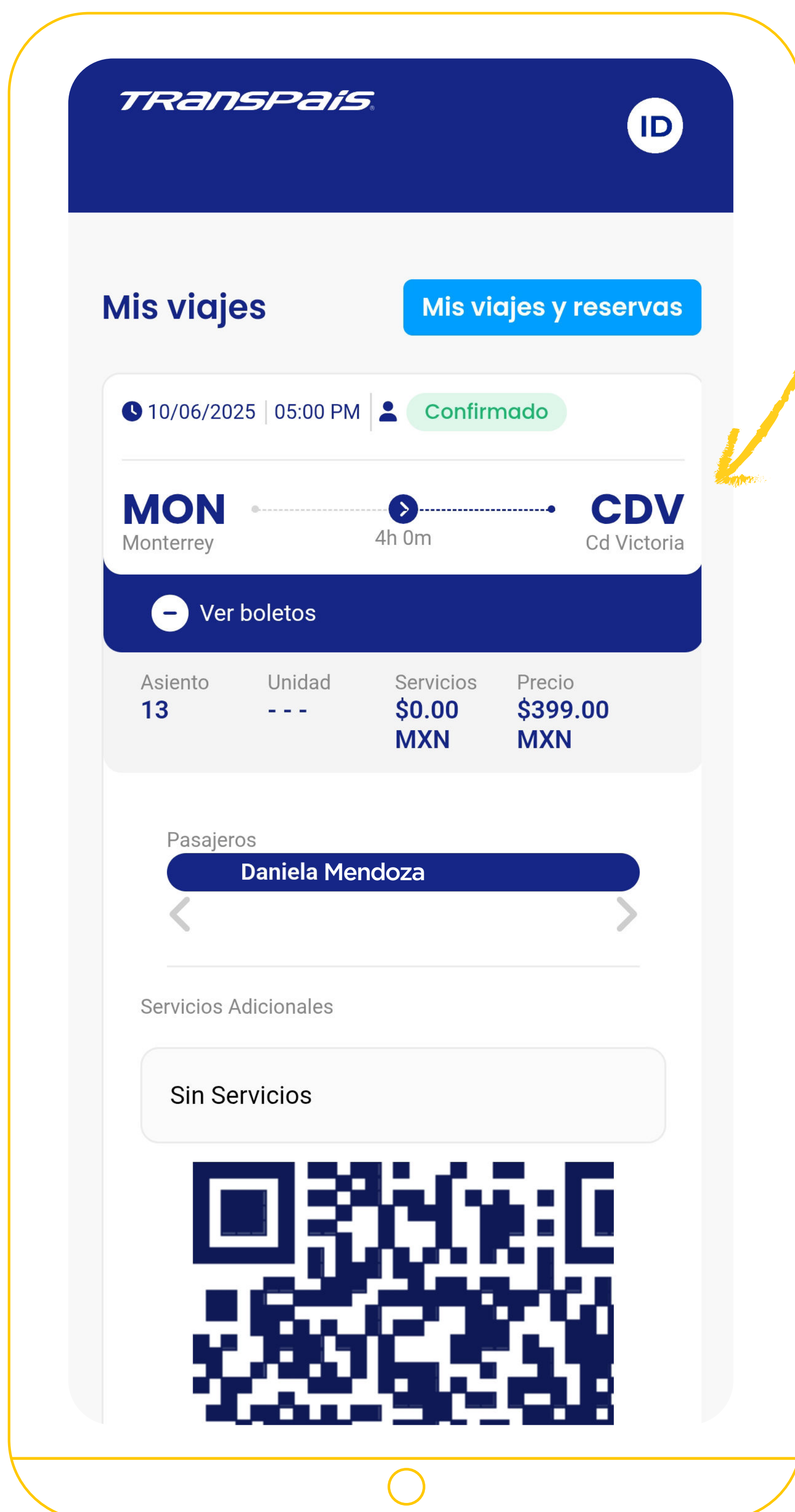
2.

Cuando se despliegue el menú,
hacemos clic en **Mis boletos**.



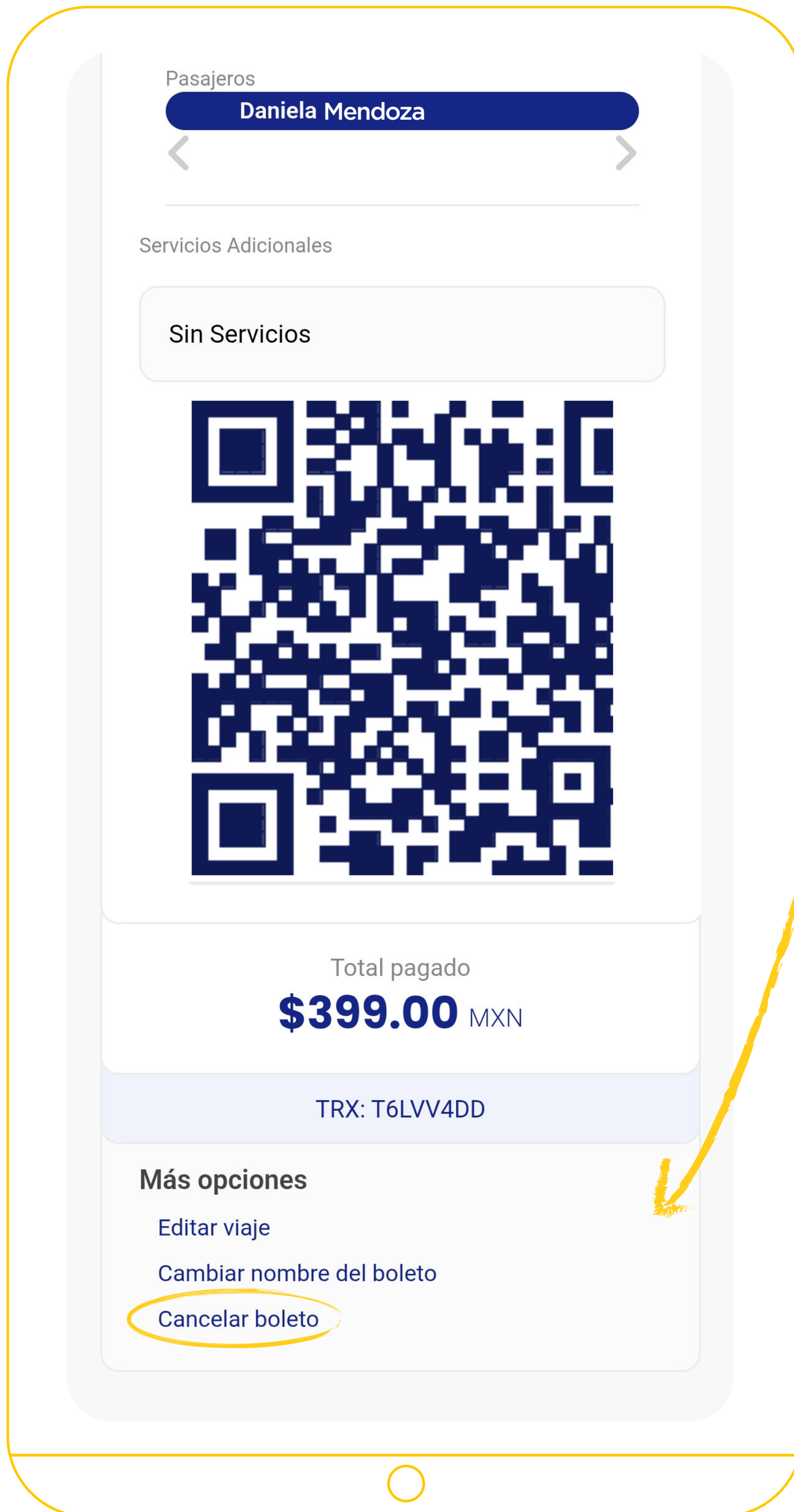
3.

Seleccionamos el boleto que queremos cancelar



4.

Deslizamos y damos clic en **Cancelar boleto**.



5.

Para confirmar tu cancelación,
seleccionamos **Continuar**.



¡Atención!



Estás apunto de cancelar este boleto, esta
acción es irreversible. ¿Deseas continuar?

Cancelar

Continuar

Cancelar boleto

🕒 Historial de viajes

🔍 Buscar viajes

Políticas a tomar en cuenta para cancelación de boletos.

Para la cancelación de boletos a través de transpais.com.mx y app oficial Transpais:

1. Cualquier boleto podrá ser cancelado siempre y cuando no haya pasado el tiempo de la salida de la unidad; exceptuando los siguientes:

- No se pueden cancelar reservas de pago en efectivo.
- No se pueden cancelar boletos de tipo Menor o de tipo Mascotas a Bordo sin su adulto responsable.
- No se pueden cancelar boletos adquiridos con cupones de cortesía.
- La cancelación de boletos editados está sujeta a cambios sin previo aviso.

2. La devolución del importe del boleto se reembolsará únicamente a través de Puntos Viaja, sin excepción alguna; así como el importe relacionado a los servicios extras que se hayan adquirido junto con el boleto de viaje.

Para la cancelación de boletos a través del WhatsApp oficial de Transpais Escucha:

1. Cualquier boleto podrá ser cancelado siempre y cuando no haya pasado el tiempo de la salida de la unidad.

2. La devolución del importe del boleto se reembolsará en la misma forma de pago con la que se realizó la compra del boleto.



¿Dudas, comentarios
o sugerencias?

transpais.com.mx

      @Transpais

Transpais *Escucha*



834 116 1101

Todos los derechos reservados ® 2024